



# **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO CONSUMER**

TECNOLOGIA 4G/5G

## 1. Oggetto

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto, insieme alle condizioni economiche e tecniche indicate nel materiale informativo (di seguito congiuntamente il "Contratto"), disciplinano la fornitura del servizio di operatore di Telecomunicazioni MVNO ATR, sia su rete fissa che mobile (di seguito "Servizio") erogato da ALPSIM SRL partita IVA n. 03135380214, attraverso il Brand commerciale ALPSIM (di seguito ALPSIM), con sede legale in Via Zuegg 62, 39012 Merano(BZ).

Se previsto nella relativa offerta commerciale, ALPSIM fornisce eventuali servizi supplementari e dispositivi hardware. Il Servizio può essere sottoscritto unicamente da persone fisiche non dotate di partita IVA e per un uso esclusivamente residenziale.

1.2 La richiesta ha ad oggetto la fornitura del servizio 4G/5G così come individuato e descritto nell'offerta che è allegata (l'Offerta"), alle condizioni economiche ivi previste (il "Servizio"), e sulla base delle Condizioni riportate nella presente, della quale sono parte integrante e sostanziale (la "Richiesta"). La Richiesta e gli Allegati, costituiscono e sono parte integrante ed essenziale del contratto per la fornitura del Servizio (il "Contratto").

1.3 L'offerta commerciale ALPSIM a disposizione del cliente (di seguito il "Cliente") può anche prevedere, di volta in volta, diverse tipologie di servizi di connettività dati e/o voce con differenti tecnologie e modalità. Le caratteristiche dei singoli servizi sono riportate nel materiale informativo e nell'offerta commerciale.

1.4 Il Contratto e l'ulteriore materiale informativo sono pubblicati nell'apposita sezione del sito [www.alpsim.it](http://www.alpsim.it).

## 2. Accettazione della Richiesta. Conclusione del Contratto

2.1 Il Cliente può manifestare la propria volontà di concludere il Contratto mediante mezzi di comunicazione a distanza, oppure recandosi presso un punto vendita e sottoscrivendo il relativo materiale. Tale manifestazione di volontà costituisce proposta irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 del Codice Civile. Il Cliente assume la responsabilità della veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne ALPSIM da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

2.2 La Richiesta costituisce proposta irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 c.c. e avrà validità per il periodo indicato al punto 2.3 che segue.

2.3 ALPSIM avrà la facoltà di accettare la Richiesta nei 30 giorni successivi alla sottoscrizione della stessa: sottoscrivendo la Richiesta in segno di integrale accettazione e consegnandone copia al Cliente a mano o a mezzo comunicazione di corriere con ricevuta di consegna o comunque con ulteriori modalità Smart certificate, quali firma digitale, firma da remoto, ecc; ovvero dando inizio alla fornitura del Servizio 4G/5G e comunicandolo al Cliente mediante l'invio del Modulo di Attivazione.

2.4 La comunicazione al Cliente dell'accettazione della Richiesta con le modalità di cui al punto 1 costituisce conclusione del Contratto.

## 3. Corrispettivi

3.1 Come corrispettivo della prestazione del Servizio, il Cliente si impegna a pagare gli importi indicati nell'Offerta, nei termini nella stessa indicati e in modalità PREPAGATA di cui all' ALLEGATO OFFERTA.

### 3.2 Risoluzione del Contratto

Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, Alpsim potrà risolvere il Contratto, in tutto o in parte, ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente ed il risarcimento del maggior danno nel caso di violazione da parte del Cliente delle obbligazioni previste dal presente articolo.

### 3.3 Recesso e scadenza naturale

In caso di disattivazione/cessazione/sospensione dei servizi radiomobili 4G/5G, ALPSIM potrà addebitare un costo di disattivazione "una tantum" come costo di gestione disattivazione (detto "costo standard di gestione disattivazione"), nell'ultima fattura (fare riferimento alle condizioni contrattuali in essere riportate all'interno del documento di trasparenza dell'offerta sottoscritta). L'eventuale mancata riconsegna dell'apparato in conto deposito, nel caso in cui sia stata scelta questa modalità, entro i tempi stabiliti comporta il pagamento dello stesso in base al suo valore commerciale alla data della risoluzione contrattuale. In caso di scadenza naturale del rapporto contrattuale, il cliente è tenuto alla riconsegna dell'apparato secondo modalità e tempistiche descritte in precedenza. Il cliente altresì, è soggetto ai costi descritti in precedenza nel caso in cui, entro 20 giorni dalla data di scadenza naturale del contratto, non abbia provveduto alla riconsegna dell'apparato.

3.4 Tutti gli eventuali importi indicati nel presente documento "Condizioni Generali di Contratto Consumer" sono da intendersi IVA INCLUSA.

3.5 Prova GRATIS per 10 giorni, soddisfatti o rimborsati entro 7 giorni lavorativi

Canone gratuito per 10 giorni dalla consegna della SIM (con o senza router incluso). Il contratto è prepagato ed il pagamento è automatico e anticipato di 30 giorni, il primo addebito avverrà dal 11° giorno. In caso di insoddisfazione causa segnale debole o assente, entro i primi 10 giorni dalla consegna della SIM, il cliente può richiedere la chiusura del contratto, in caso di contratto con SOLO SIM, la stessa verrà sostituita e non

necessiterà di essere rispedita, nel caso invece di Router incluso (acquisto o conto deposito) lo stesso dovrà essere restituito secondo quanto regolamentato dal seguente contratto. Unico costo non rimborsabile sono le spese di spedizione del Router/Telefono VoIP.

A tutela di ALPSIM in caso di clienti "non in buona fede" che aderiscono al servizio con il solo intento di "sfruttare" a titolo gratuito i 10 giorni di prova, verrà effettuata una verifica sul traffico utilizzato dal cliente a veridicità delle informazioni fornite, nello specifico in caso di rilevamento di buone performance di navigazione oppure intenso e/o elevato traffico nel periodo di prova sarà evidente che non sussistono i requisiti di insoddisfazione per servizio di bassa qualità; in questo caso la restituzione entro i 10 giorni è sempre possibile senza alcun costo di gestione disattivazione ma verrà addebitato il canone relativo ai giorni di utilizzo e non sarà rimborsato l'eventuale costo di attivazione. Tutto ciò premesso, resta inteso che se il cliente è in buona il rimborso andrà a buon fine senza alcun ragionevole dubbio, l'obiettivo di ALPSIM non è il "margine una tantum" bensì di acquisire clienti soddisfatti e fidelizzati.

In caso il cliente, come di cui sopra, si avvalga del recesso entro i 10 giorni per insoddisfazione, il rimborso avverrà entro massimo 7 giorni lavorativi dal momento in cui ALPSIM avrà ricevuto di ritorno SIM e/o Router.

L'eventuale restituzione è a carico del cliente e segue le procedure di riconsegna standard indicate nel presente documento, in caso di necessità ALPSIM può offrire supporto e prenotare un ritiro da parte di un nostro corriere così da semplificare la restituzione.

Condizione ovviamente essenziale per il totale rimborso in caso di restituzione di Router e/o Telefono VoIP, è che al momento della riconsegna lo stesso risulti perfettamente integro in tutte le sue parti, sia Hardware che imballo e non vi sia stato arrecato danno alcuno, per tutto quanto non indicato la restituzione segue in generale le procedure di riconsegna standard indicate nel presente documento.

### 3.6 Modalità di riconsegna dispositivi

Fermo restando tutto quanto indicato nel presente documento, la modalità di restituzione dei dispositivi può essere effettuata con due modalità, nello specifico "a mano" oppure "spedizione con corriere". Con la modalità di riconsegna "a mano", il cliente può restituire gli apparati direttamente presso la sede e legale e operativa in Merano(BZ) Via Zuegg 62. Con la modalità "spedizione con corriere", il cliente può restituire gli apparati effettuando una spedizione presso ALPSIM, Via Zuegg 62 Merano(BZ) 39012. La restituzione è a carico del cliente.

### 3.7 Cauzione dispositivi in conto deposito

In fase di attivazione, per i dispositivi in conto deposito, può essere richiesta una cauzione che verrà restituita al cliente in caso di cessazione o chiusura del contratto, salvo il mancato rispetto delle condizioni contrattuali del presente documento. In caso di mancato rispetto delle condizioni contrattuali la cauzione potrà essere trattenuta parzialmente o totalmente da parte di Alpsim a titolo di risarcimento parziale o totale da quantificare, senza alcun obbligo di restituzione della stessa.

### 3.8 Restituzione dispositivi in acquisto nel periodo di prova

In caso di disattivazione nel periodo di prova con router in acquisto il cliente è tenuto comunque a restituire lo stesso.

L'eventuale restituzione è a carico del cliente e segue le procedure di riconsegna standard indicate nel presente documento, in caso di necessità ALPSIM può offrire supporto e prenotare un ritiro da parte di un nostro corriere così da semplificare la restituzione.

Condizione ovviamente essenziale per il totale rimborso in caso di restituzione di Router e/o Telefono VoIP, è che al momento della riconsegna lo stesso risulti perfettamente integro in tutte le sue parti, sia Hardware che imballo e non vi sia stato arrecato danno alcuno, per tutto quanto non indicato la restituzione segue in generale le procedure di riconsegna standard indicate nel presente documento.

## 4. Durata del contratto

4.1 Fermo quanto disposto al successivo articolo 4.2, il Contratto ha durata illimitata.

4.2 Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione ai recapiti indicati al successivo articolo 11 ed allegando una copia del suo documento di identità e codice fiscale, la richiesta verrà gestita in modalità immediata senza necessità di preavviso, il cliente potrà usufruire della sua offerta prepagata fino al termine del periodo già pagato.

Il Cliente potrà chiedere, inoltre, la migrazione verso altro operatore con le modalità e le tempistiche indicate dal Servizio Clienti ALPSIM. Il recesso avrà efficacia dal momento in cui ALPSIM abbia adempiuto a tutte le attività necessarie all'espletamento della relativa richiesta e comunque non oltre 30 giorni dal ricevimento della comunicazione dal Cliente.

4.3 In caso di conclusione del Contratto fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso, inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, secondo quanto previsto dall'art. 3 del Codice del Consumo e successive modifiche, potrà esercitare il diritto di recesso, senza alcuna penalità, dandone comunicazione a ALPSIM entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto mediante invio di lettera raccomandata A.R., o in alternativa PEC, restituendo, a propria cura e spese, l'eventuale dispositivo hardware fornito; e/o compilando il modulo di recesso tipo scaricabile al sito [www.alpsim.it](http://www.alpsim.it) ed inviandolo a mezzo raccomandata A.R. ai recapiti indicati al successivo articolo 11 o in alternativa via PEC.

## 5. Fornitura delle apparecchiature

5.1 La fornitura da parte di ALPSIM dei dispositivi necessari per l'erogazione del Servizio avverrà secondo le condizioni indicate nel materiale informativo con modalità di vendita diretta o del conto deposito.

## 6. Modalità di fornitura del Servizio, malfunzionamenti e reclami

6.1 ALPSIM si impegna a fornire il Servizio nel rispetto di quanto stabilito nella Carta dei Servizi del fornitore di rete. ALPSIM potrà sospendere l'erogazione del Servizio, anche senza preavviso e con esclusione di ogni responsabilità, in caso di guasti, modifiche e/o manutenzioni straordinarie alla rete di telecomunicazioni e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori, ed in ogni caso di forza maggiore.

6.2 Qualora il Cliente dovesse ravvisare il mancato rispetto da parte di ALPSIM dei livelli di qualità del Servizio pubblicati, dovrà presentare, reclamo circostanziato specificando l'utenza interessata, i dati temporali in cui si sono verificati i fatti cui si riferisce il reclamo, nonché ogni altro elemento utile a identificare e descrivere l'oggetto del reclamo. Resta inteso che, a pena di decadenza, il reclamo dovrà essere presentato entro 3 mesi dal verificarsi della circostanza da cui lo stesso scaturisce o, nel caso di reclamo relativo ad una fattura, entro 60 giorni dalla scadenza della fattura stessa.

6.3 ALPSIM non potrà essere ritenuto responsabile in caso di malfunzionamenti e/o interruzioni del Servizio e/o limitazioni dell'ampiezza di banda dovute a cause ad essa non imputabili quali, a titolo esemplificativo: i) cause di forza maggiore o impossibilità sopravvenuta, ii) eventi atmosferici particolari, iii) guasti o sovraccarichi della rete di telecomunicazione oppure dei server e degli apparati di telecomunicazioni estranei ad ALPSIM ed il suo Partner, iv) scorretta utilizzazione del Servizio da parte del Cliente o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da ALPSIM e/o dal suo Partner, v) malfunzionamento dei dispositivi del Cliente oppure utilizzo del Servizio con dispositivi non compatibili, vi) indisponibilità della linea telefonica indicata dal Cliente, vii) mancato consenso del titolare dell'impianto telefonico, viii) inesatte comunicazioni del Cliente sulla tipologia della linea posseduta e sugli altri requisiti per la fornitura del Servizio, ix) fatti rientranti nella sfera di attività di altri operatori di comunicazione. In tali casi, ALPSIM e il suo Partner non saranno responsabili dei danni o delle perdite subite dal Cliente o da terzi.

6.4 I dispositivi hardware eventualmente forniti da ALPSIM sono coperti da garanzia del produttore e ALPSIM declina ogni responsabilità in merito. In ogni caso, ALPSIM declina ogni responsabilità nei casi di interventi sui dispositivi hardware effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato da ALPSIM, manomissione o danneggiamento dei dispositivi, uso non conforme alle condizioni di utilizzo. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, il Cliente dovrà dare tempestiva comunicazione al Servizio Clienti ALPSIM. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente nei centri assistenza autorizzati del produttore ed in casi particolari, a discrezione di ALPSIM, per offrire un servizio di qualità, potrà decidere se sostituire il dispositivo difettoso invece che seguire i classici termini di legge per le garanzie.

6.5 Per navigare in 5G occorre un dispositivo 5G abilitato ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia.

## 7. Modalità di pagamento e costi di gestione, varie ed eventuali

7.1 Per le modalità di pagamento accettate fare riferimento alle informative di contratto, si possono comunque sintetizzare in generale, senza entrare nel dettaglio in: conto corrente, carta di credito, carte conto.

Salvo diversa informativa il pagamento dei canoni/servizi e/o eventuali apparati, avverrà da parte del cliente, prepagato con pagamento mensile anticipato. Per eventuali ulteriori costi di gestione (quali come esempio: incasso fatture, recupero insoluti, riattivazione SIM sospesa, ecc...) fare riferimento alle condizioni contrattuali generali, alle informative ed ai documenti di trasparenza tariffaria, in corso di validità.

7.2 I pagamenti riferiti ai servizi e la gestione degli stessi, saranno pagati dal cliente direttamente ad Alpsim. Fare comunque sempre riferimento alle informative in corso di validità.

## 8. Uso improprio dei Servizi, Sospensione e Risoluzione del Contratto

8.1 Il Cliente è pienamente responsabile dell'utilizzo del Servizio e si obbliga a non usarlo, adottando ogni cautela affinché non sia utilizzato in tal senso da terzi, così da cagionare danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni e ad altri utenti in genere e/o in modo lesivo di diritti altrui, norme di legge, diritti di proprietà intellettuale di terzi, diritti alla riservatezza, compiendo attività di spamming, phishing o simili, o, in ogni caso, in maniera difforme al Contratto.

8.2 Il Cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio diffuso su internet non violi norme di legge o diritti di terzi, anche di proprietà intellettuale, che il materiale è nella propria titolarità e/o disponibilità giuridica e non è diffamatorio, osceno, o contrario al decoro. Il Cliente si assume ogni responsabilità in tal senso obbligandosi a tenere indenne ALPSIM. Il Cliente prende atto e accetta che ALPSIM non esegue alcun controllo preventivo sull'utilizzo del Servizio e sul materiale e sulle comunicazioni pubblicati su internet.

8.3 ALPSIM si riserva la facoltà di sospendere i Servizi qualora riscontri evidenze di attività illecite o fraudolente inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, abusi o utilizzi impropri dei Servizi e/o di Offerte associate ai Servizi poste in essere ai danni di ALPSIM, del Cliente o di terzi. Ove sia il Cliente a porre in essere tali attività ai danni di ALPSIM, quest'ultima ha facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.

8.4 Qualora venga riscontrato un uso del Servizio contrario alla normativa applicabile o al Contratto, nel caso in cui vengano registrati volumi di traffico anomalo o nel caso di segnalazione da parte della Pubblica Autorità o di terzi, ALPSIM potrà sospendere, anche parzialmente, senza preavviso il Servizio, fermo restando il diritto di ALPSIM di invocare la risoluzione del Contratto e l'esperimento di ogni ulteriore rimedio.

8.5 Il Cliente dovrà utilizzare la Carta SIM ed i Servizi secondo criteri di buona fede e di correttezza in conformità alle leggi vigenti in materia, al presente Contratto e, in ogni caso, nel rispetto dei diritti di terzi. Il Cliente si asterrà dalle seguenti attività incompatibili con un Uso Personale, lecito e corretto del Servizio: cedere senza preventiva autorizzazione di ALPSIM e/o rivendere il Servizio e/o la Carta SIM a terzi e, in ogni caso, conseguire mediante l'uso e la fruizione dei Servizi vantaggi diversi da quelli connessi alla ordinaria fruizione del Servizio di comunicazione interpersonale; utilizzare la Carta SIM in apparecchi diversi dai Terminali (quali a titolo meramente esemplificativo, apparati di comunicazione, centralini, SIM BOX e simili, anche mobili e non connessi alla rete elettrica) e/o effettuare una connessione fisica, logica od informatica della Carta SIM con software e/o

hardware che possano agevolare attività di trasformazione, raccolta, terminazione, ri-originazione, o superamento del profilo di Uso Personale di Traffico.

8.6 Il Cliente potrà usufruire del Servizio senza soglie preimpostate, senza limiti giornalieri, settimanali e/o mensili.

Premesso ciò, il traffico dati viene gestito sulla rete mobile con l'obiettivo unico di offrire ad ogni Cliente la possibilità di accedere ai Servizi evitando di pregiudicare le prestazioni della rete stessa. Al fine di preservare l'infrastruttura di rete e/o gli accordi commerciali che permettono di offrire un Servizio di qualità garantendo la fruizione del Servizio a tutti i Clienti di ALPSIM, è applicata in casistiche di singolarità la norma di sano e corretto utilizzo.

Il Servizio è destinato esclusivamente all'utilizzo personale da parte del Cliente, il quale è tenuto ad usufruirne secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti, abusivi o impropri. L'uso si presume personale, fermo restando l'assenza di alcun automatismo nell'applicazione delle cautele previste in caso di violazione di tali norme, l'utilizzo del Servizio che non generi volumi e/o picchi anomali, o volumi di traffico mensili esageratamente superiori rispetto alla media di consumo di clienti con offerte omogenee o analoghe.

In caso di traffico anomalo non è prevista la sospensione automatica del Servizio; ALPSIM contatterà il Cliente per verificare le modalità di generazione dei suddetti volumi anomali di traffico proponendo, ove fosse necessario, un'eventuale soluzione alternativa più consona ai volumi di traffico generati/necessitati dal Cliente oppure concordando con lo stesso la continuità del Servizio normalizzando sin da subito il traffico generato, rientrando nelle medie nazionali di consumo di Clienti con offerte omogenee o analoghe. L'obiettivo di ALPSIM è quello di fornire un Servizio tecnologicamente adeguato alle necessità del Cliente o di offrire la continuità dal Servizio nel rispetto di un sano e corretto utilizzo; in caso di impossibilità di comunicazione con il Cliente, ALPSIM provvederà alla sospensione temporanea del servizio, ovviamente la SIM potrà essere riattivata in caso di contatto positivo con il Cliente e rispettando i presupposti di sano e corretto utilizzo come espresso nei punti di cui sopra. In caso di recidivo utilizzo del Servizio non conforme alle norme del presente articolo anche successivo alla comunicazione di ALPSIM (scritta e/o verbale che sia stata), ALPSIM si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, totalmente o parzialmente, senza ulteriore preavviso e risolvendo immediatamente il contratto in essere tra le parti, il Cliente verrà rimborsato di quanto eventualmente già pagato del suo piano prepagato e non usufruito, per tutto il resto ha validità quanto regolamentato dal presente contratto.

## 9. Vicende relative al Contratto e disciplina del rapporto

9.1 ALPSIM potrà modificare in qualsiasi momento il Contratto dandone, con qualsiasi mezzo e anche tramite rimando ad apposita pagina web, comunicazione per iscritto al Cliente con 30 giorni di preavviso. In caso di modifiche peggiorative, il Cliente potrà, entro 30 giorni dalla comunicazione di cui sopra, recedere dal Contratto mediante raccomandata con avviso di ricevimento oppure tramite PEC come da successivo articolo 11; decorso tale termine senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

9.2 Il Cliente non può cedere a terzi il Contratto.

9.3 Per tutto quanto non previsto dal Contratto e da altra normativa applicabile, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative al contratto di somministrazione.

## 10. Legge applicabile e Foro competente

10.1 Il Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati alla legge italiana. Per tutte le controversie nascenti dal Contratto e dalla fornitura del Servizio sarà competente il Foro del luogo in cui il Cliente ha residenza o domicilio. Qualora, visto l'utilizzo concreto del Servizio, il Cliente non sia, ai sensi della normativa applicabile, un Consumatore, sarà competente il Foro di Bolzano.

10.2 Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse e intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente promuovere il tentativo obbligatorio di conciliazione, secondo quanto previsto dalla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n.173/07/CONS e dalla Carta dei Servizi.

## 11. Comunicazioni

11.1 Tutte le comunicazioni postali dovranno essere inviate dal Cliente a ALPSIM SRL, con sede legale in Via Zuegg 62, 39012 Merano(BZ), in alternativa via PEC all'indirizzo [customers.alpsim@pec.it](mailto:customers.alpsim@pec.it), oppure via e-mail all'indirizzo [customers@alpsim.it](mailto:customers@alpsim.it); per le altre comunicazioni sarà disponibile il servizio di supporto online all'indirizzo telematico indicato da ALPSIM. Per eventuali comunicazioni importanti (a semplice titolo esplicativo: disdette, richieste amministrative, ecc), se inviate ad Alpsim in modo non certificato (PEC, RACCOMANDATA A.R., ecc) è essenziale per la validità della stessa, che Alpsim risponda al cliente, a conferma di avvenuta ricezione della richiesta; normalmente la conferma di ricezione e presa in carico avviene entro le 48 ore dalla ricezione della stessa.

11.2 Le comunicazioni al Cliente saranno effettuate ai recapiti comunicati nella scheda di adesione. ALPSIM si riserva la facoltà di effettuare le comunicazioni via e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente.

## 12. Tutela e trattamento dei dati personali

(informativa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 anche noto come GDPR)

12.1 La informiamo che i dati personali da Lei forniti saranno trattati da ALPSIM SRL attraverso il Brand commerciale ALPSIM (di seguito "ALPSIM"), con sede legale in Via Zuegg 62, 39012 Merano(BZ), codice fiscale e P.IVA 03135380214, iscritta alla C.C.I.A.A. di BOLZANO, iscrizione al REA n. BZ-235033.

12.2 Il Cliente autorizza il trattamento da parte di ALPSIM dei dati personali il cui conferimento è condizione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto. Tale trattamento avverrà nel rispetto del D.lgs. n. 196/2003 e successive modifiche (Codice in materia di protezione dei dati personali, di seguito "Codice") e del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito GDPR).

12.3 Il Cliente autorizza ALPSIM a trattare i dati personali o altra documentazione, oltre che per i fini connessi alla sottoscrizione del contratto, per l'attivazione/erogazione, per assistenza al Cliente ed attuazione dei servizi prescelti effettuate direttamente da ALPSIM o da società o persone fisiche terze per conto della stessa, Il tutto nel pieno rispetto delle normative vigente.

12.4 Nel garantire che i dati del Cliente saranno trattati da ALPSIM in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per gli scopi legittimi su espliciti si precisa che essi saranno conservati nella titolarità di ALPSIM presso il proprio Sistema Informativo. Il titolare del trattamento dei dati personali è ALPSIM con sede in Merano. L'informativa completa privacy, l'elenco dei diritti esercitabili e le modalità di esercizio degli stessi, a norma del Codice e del GDPR, sono consultabili sul sito [www.alpsim.it/it/privacy-policy/](http://www.alpsim.it/it/privacy-policy/)

#### CONDIZIONI GENERALI

Il Cliente dichiara di accettare e approvare specificamente ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. le seguenti clausole: 1 (Oggetto del contratto); 2 (Accettazione della Richiesta. Conclusione del Contratto) 3 (Corrispettivo); 4 (Durata del contratto); 5 (Fornitura delle apparecchiature); 6 (Modalità di fornitura del Servizio, malfunzionamenti e reclami); 7 (Modalità di pagamento e costi di gestione, varie ed eventuali), 8 (Uso improprio dei Servizi, Sospensione e Risoluzione del Contratto), 9 (Vicende relative al Contratto e disciplina del rapporto); 10 (Legge applicabile e foro competente) ; 11 (Comunicazioni) ; 12(Tutela e trattamento dei dati personali)

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto e letto tutte le informazioni di cui all'art. 13 del Reg. UE 2016/679, e di essere stato informato dei diritti esercitabili ed esprime il proprio consenso al trattamento dei propri dati con le finalità e modalità ivi indicate.